

Профессиональный стандарт «Бизнес-анализ в информационно-коммуникационных технологиях»

1. Общие положения

1. Профессиональный стандарт «Бизнес-анализ в информационно-коммуникационных технологиях» предназначен для формирования образовательных программ, в том числе для обучения персонала на предприятиях, для сертификации работников и выпускников образовательных учреждений, для решения широкого круга задач в области управления персоналом.

На основании настоящего профессионального стандарта организации могут разрабатывать для внутреннего применения корпоративные профессиональные стандарты на работников с уточнением уровня профессионального образования, перечня трудовых функций, знаний, умений и навыков с учетом особенностей организации производства, труда и управления, их ответственности.

2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

1) квалификация – степень готовности работника к качественному выполнению конкретных трудовых функций;

2) уровень квалификации – совокупность требований к уровню подготовки и компетенции работника, дифференцируемой по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности;

3) национальная рамка квалификаций – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых на рынке труда;

4) национальная система квалификаций – совокупность механизмов правового и институционального регулирования спроса и предложений на квалификации специалистов со стороны рынка труда;

5) отраслевая рамка квалификаций – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых в отрасли;

6) профессиональная группа – совокупность профессиональных подгрупп, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения;

7) профессиональная подгруппа – совокупность профессий, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций;

8) профессиональный стандарт – стандарт, определяющий в конкретной области профессиональной деятельности требования к уровню квалификации и компетентности, содержанию, качеству и условиям труда;

9) профессия – основной род занятий трудовой деятельности человека, требующий определенных знаний, умений и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки и подтверждаемых соответствующими документами об образовании;

10) трудовая функция – набор взаимосвязанных действий, направленных на решение одной или нескольких задач процесса труда;

11) бизнес-кейсы – описание задач или проблем, стоящих перед организацией;

12) бенчмаркинг – процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования организации с целью улучшения работы;

13) метод кейсов – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

3. В настоящем профессиональном стандарте используются следующие сокращения:

- 1) ОРК – отраслевая рамка квалификации;
- 2) ПС – профессиональный стандарт;
- 3) КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих;
- 4) ПО – программное обеспечение;
- 5) ИКТ – информационно-коммуникационные технологии;
- 6) ИС – информационная система;
- 7) ИБ – информационная безопасность.

2. Паспорт профессионального стандарта

4. Наименование ПС: «Бизнес-анализ в информационно-коммуникационных технологиях».

5. Цель разработки ПС: Системное и структурированное описание трудовых функций, соответствующих требований к знаниям, умениям, навыкам и личностным компетенциям работников.

6. Краткое описание ПС: Сбор требований к ПО, их систематизация, документирование, анализ, выявление противоречий, неполноты, разрешение конфликтов в процессе разработки ПО.

7. Основная группа: ИКТ.

Профессиональная группа: Проектирование ПО.

Профессиональная подгруппа: Бизнес-анализ.

3. Карточки профессий

8. Перечень профессий:

- 1) Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес-аналитик), 4 уровень квалификации по ОРК;
- 2) Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес-аналитик), 5 уровень квалификации по ОРК;
- 3) Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес-аналитик), 6 уровень квалификации по ОРК.

Карточки профессий приводятся в Приложении к настоящему профессиональному стандарту.

Приложение
к Профессиональному стандарту
«Бизнес-анализ в информационно-коммуникационных технологиях»

КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ «БИЗНЕС-АНАЛИТИК»	
Код профессии:	-
Наименование профессии:	«Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес-аналитик)»
Уровень квалификации по ОРК:	4. Техническое и профессиональное образование, без практического опыта
Уровень квалификации по КС	-
Трудовые функции	<ol style="list-style-type: none"> 1) Сбор требований, необходимых для бизнес-анализа процессов и/или ИКТ-проектов организации. 2) Анализ и документирование требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации.
Трудовая функция 1 Сбор требований, необходимых для бизнес-анализа процессов и/или ИКТ-проектов организации	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сбор информации для формализации предметной области бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 2. Интервьюирование заинтересованных лиц для получения детальной информации для формализации предметной области бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 3. Проведение экспресс-обследований бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 4. Формализация предметной области бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации по результатам экспресс-обследований бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 5. Разработка вариантов решений, выявленных бизнес-задач на основе результатов экспресс-обследований бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 6. Документирование результатов сбора требований, необходимых для бизнес-анализа процессов и/или ИКТ-проектов организации. 7. Соблюдение политики ИБ организации. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Модель жизненного цикла и методологии разработки ПО. 2. Области знаний бизнес-анализа и методы системного анализа. 3. Методологии моделирования предметной области бизнес-процессов и/или ИКТ-

	<p>проектов организации.</p> <p>4. Иметь представление о ИБ.</p>
<p>Трудовая функция 2 Анализ и документирование требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор вариантов решений по построению бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 2. Формирование требований к созданию бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 3. Формирование отчетной документации по результатам проведенных работ. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Программные средства и ИКТ-инфраструктура организации. 2. Выявление требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 3. Основы менеджмента. 4. Основы менеджмента качества.
Требования к личностным компетенциям	Организованность, инициативность, внимательность, ответственность, дисциплинированность, исполнительность, гибкость мышления, ориентация на результат, креативность, высокая обучаемость, работа в команде.
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	-
КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ «БИЗНЕС-АНАЛИТИК»	
Код профессии:	-
Наименование профессии:	«Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес-аналитик)»
Уровень квалификации по ОРК:	<p>5.</p> <p>Техническое и профессиональное образование, с практическим опытом</p> <p>Высшее образование, дополнительные профессиональные образовательные программы, без практического опыта</p>
Уровень квалификации по КС	-
Трудовые функции	<ol style="list-style-type: none"> 1) Планирование работ по бизнес-анализу и контроль их выполнения. 2) Анализ требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 3) Управление требованиями к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации.
<p>Трудовая функция 1 Планирование работ по бизнес-анализу и контроль их выполнения</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение бизнес-целей и бизнес-требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 2. Выбор и планирование подхода к проведению бизнес-анализа бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации.

	<p>3. Анализ итогов интервьюирования заинтересованных лиц, для проведения бизнес анализа бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации.</p> <p>4. Планирование коммуникаций, процесса управления требованиями к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации.</p> <p>5. Подготовка планов по бизнес анализу бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации.</p>
<p>Трудовая функция 2 Анализ требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации</p>	<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основы организационной диагностики. 2. Методологии моделирования предметной области бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 3. Инструменты оценки деятельности организации. 4. Инструменты оценки проектов. 5. Технологии реинжиниринга бизнес-процессов организации и проектов. 6. Система менеджмента качества. <p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 2. Определение бизнес-потребностей организации. 3. Формирование рекомендаций по оптимизации бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 4. Определение бизнес-кейсов к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 5. Установка и моделирование требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Моделирование данных. 2. Метод кейсов. 3. Бенчмаркинг. 4. Диаграммы потоков данных. 5. Техники выявления требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 6. Технологии и инструменты для проведения комплексного обследования организации. 7. Инструменты, предназначенные для выявления бизнес-требований к бизнес-процессам организации и проектам (ситуационный анализ, STEP-анализ, SWOT-анализ, GAP-анализ и др.). 8. Подходы к построению и совершенствованию систем управления

	организациями в современных бизнес-условиях.
Трудовая функция 3 Управление требованиями к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации	Умения и навыки: 1. Подготовка пакета требований к бизнес-процессам организации и/или к ИКТ-проектам. 2. Разработка демонстрационных материалов, необходимых для проведения презентаций по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации.
	Знания: 1. Технологии подготовки и проведения презентаций. 2. Основы менеджмента.
Требования к личностным компетенциям	Организованность, инициативность, внимательность, ответственность, дисциплинированность, исполнительность, гибкость мышления, ориентация на результат, креативность, высокая обучаемость, навыки делового общения, работа в команде.
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	-
КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ «БИЗНЕС-АНАЛИТИК»	
Код профессии:	-
Наименование профессии:	«Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес-аналитик)»
Уровень квалификации по ОРК:	6. Высшее образование, практический опыт
Уровень квалификации по КС	-
Трудовые функции	1) Планирование работ по бизнес-анализу и контроль их выполнения. 2) Управление требованиями к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 3) Оценка и принятие решений по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации.
Трудовая функция 1 Планирование работ по бизнес-анализу и контроль их выполнения	Умения и навыки: 1. Анализ подходов бизнес-планирования бизнес-процессов организации и/или ИКТ-проектов. 2. Анализ итогов интервьюирования заинтересованных лиц, для проведения бизнес анализа бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 3. Оценка эффективности управления бизнес-анализом бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 4. Участие в разработке технического задания на разработку ИС.
	Знания:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы стратегического менеджмента. 2. Управление рисками. 3. Методология управления проектами. 4. Виды бизнес-правил (факт, ограничение, активатор операции, вычисление, вывод и др.). 5. Основы финансового менеджмента. 6. Система менеджмента качества.
<p>Трудовая функция 2 Управление требованиями к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управление требованиями к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 2. Управление изменениями требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 3. Разработка рекомендаций по внедрению новых технологий оптимизации бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Типы требований к бизнес процессам (требования клиентов, функциональные требования, нефункциональные требования, производные требования и др.). 2. Бизнес-моделирование. 3. Управление рисками.
<p>Трудовая функция 3 Оценка и принятие решений по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка предлагаемых решений по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 2. Определение требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 3. Оценка организационной готовности к изменениям бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 4. Определение переходных требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 5. Утверждение решений по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 6. Оценка эффективности решений по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Диаграммы (последовательности, состояний и др.). 2. Стратегический менеджмент. 3. Управление проектами. 4. Динамика бизнеса и стратегическое управление организацией. 5. Методы и принципы ИБ.
Требования к личностным	Организованность, инициативность,

компетенциям	внимательность, ответственность, дисциплинированность, исполнительность, аналитическое мышление, планирование, принятие решения, критический анализ, ориентация на результат, креативность, стремление к повышению профессионального уровня, работа в команде.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	2131	Системный аналитик
	213	Руководитель команды
Технические характеристики профессионального стандарта		
Разработано	АО «Национальный инфокоммуникационный Холдинг «Зерде»	
Номер версии и год выпуска	Версия 1, 2015 год	
Дата ориентировочного пересмотра	2018 год	